

Vad

Denna guide förklarar vilket slitage och skador på din bil som anses vara normala, och vilka som anses vara överdrivna när du lämnar tillbaka bilen.

Notera: Denna guide är just det; en guide. Det är tänkt att ge dig en uppfattning om eventuella skador och deras kriterier, men Lynk & Co förbehåller sig rätten att bedöma skadorna från fall till fall. Därför kan även andra faktorer, såsom tiden du har haft bilen, bilens ålder och bilens körsträcka, beaktas.

Notera: Dessa riktlinjer kan komma att ändras utan föregående meddelande. "Villkor" är alltid det styrande dokumentet.

Varför

Du måste anmäla alla skador så snart du har upptäckt dem.

Om du har rapporterat skador som anses normala kommer du med största sannolikhet inte att debiteras för dem, förutsatt att du har anmält dem i tid och följt de instruktioner som Lynk & Co har gett dig. Däremot kommer du med största sannolikhet att debiteras för orapporterade skador och skador som anses överdrivna när du lämnar tillbaka bilen.

Skadekriterier

Notera: Skador anses vara överdrivna om ett eller flera av kriterierna för överdriven skada är uppfyllda.

Kaross och lack

| Slitage och användning | Normalt | Överdrivet |
|------------------------|--|---|
| Stenskott | <ul style="list-style-type: none">• tre eller färre per panel | <ul style="list-style-type: none">• fyra eller fler per panel |
| Repor och skav | <ul style="list-style-type: none">• går inte igenom lacken | <ul style="list-style-type: none">• går igenom lacken• allt som kräver att panelen ersätts |
| Bucklor | <ul style="list-style-type: none">• går inte igenom lacken• 20 mm eller mindre i diameter• tre eller färre per panel | <ul style="list-style-type: none">• går igenom lacken• mer än 20 mm i diameter• fyra eller fler per panel• allt som kräver att panelen ersätts |
| Korrosion | ej tillämpligt | synlig rost och/eller korrosion |
| Grill | smärre repor | trasig eller sprucken |
| Rengöring | allt som kan tas bort vid rengöring av utsidan | allt som inte kan tas bort och kräver att sektionen ersätts eller lackeras om |

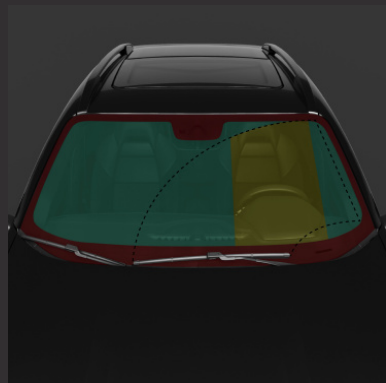
Däck och fälgar

| Slitage och användning | Normalt | Överdrivet |
|------------------------|--|--|
| Mönsterdjup | <ul style="list-style-type: none"> 1,6 mm på sommaräck 3 mm på vinteräck | <ul style="list-style-type: none"> mindre än 1,6 mm på sommaräck mindre än 3 mm på vinteräck |
| Sidovägg | smärre repor | trasig, sliten eller lagad |
| Punkteringar | ej tillämpligt | någon punktering |
| Skador på fälgar | <ul style="list-style-type: none"> mindre än 5 cm i längd två eller färre per hjul | <ul style="list-style-type: none"> 5 cm eller mer i längd tre eller fler per hjul |

Glas och speglar

| Slitage och användning | Normalt | Överdrivet |
|------------------------|--|---|
| Stenskott i vindrutan | <ul style="list-style-type: none"> har inte gått igenom lamineringen rapporteras till Lynk & Co | <ul style="list-style-type: none"> har gått igenom lamineringen rapporteras inte till Lynk & Co |
| Sprickor i vindrutan | <ul style="list-style-type: none"> 20 mm eller mindre i längd inte gått igenom laminering rapporteras till Lynk & Co | <ul style="list-style-type: none"> mer än 20 mm i längd inte genomgått laminering rapporteras inte till Lynk & Co |
| Strålkastare | färgflisor och repor som: <ul style="list-style-type: none"> har inte gått igenom det första lagret av materialet inte påverkar ljusbilden rapporteras till Lynk & Co | färgflisor och repor som: <ul style="list-style-type: none"> har gått igenom det första lagret av materialet påverkar ljusbilden rapporteras inte till Lynk & Co |
| Speglar | ej tillämpligt | någon skada |

Notera: När du rapporterar skador på vindrutan ska du ange längden på eventuella stenskott eller sprickor, samt information om deras placering. Ange placeringsfärgen med bilden nedan som referens.



Interiör

| Slitage och användning | Normalt | Överdrivet |
|------------------------|---|--|
| Revor | ej tillämpligt | på matta, klädsel eller interiör |
| Repor | på dolda ytor | på synliga ytor |
| Brännmärken | ej tillämpligt | på matta, klädsel eller interiör |
| Renhet och fläckar | allt som kan tas bort vid rengöring av interiören | allt som: <ul style="list-style-type: none"> kräver en djuprengöring inte kan tas bort och kräver att den inre delen ersätts |

Skadekriterier

| | | |
|--|------------------|---|
| Lukter | ej tillämpligt | <ul style="list-style-type: none">• cigaretttrök• mögel• husdjurslukt• andra starka dofter |
| Eluttag | fullt fungerande | skadat eller felaktigt |
| Utrustning (se "Förbered bilen för återlämning") | fullt fungerande | skadad eller felaktig |

Ordlista

Lackflisor (A) Områden där lacken har lossnat från panelen.

Bucklor (B) Områden där panelen inte längre har sin ursprungliga form.

Repor (C) Enstaka märken eller repor på eller genom färgen, vanligtvis orsakade av ett vasst föremål.

Skav (D) Enskilda eller grupper av märken på eller genom lacken, vanligtvis bredare än men inte lika djupa som en repa.

